

**KERTAS CADANGAN UNTUK PERTIMBANGAN  
LEMBAGA PENGURUSAN MPC (BOM)**

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TAJUK</b><br>Keterangan: Tajuk Projek/<br>Cadangan                                                 | <b>PEMBANGUNAN KECEKAPAN (ILTIZAM)</b><br><b>DOKUMEN PENTADBIRAN</b><br><b>ILTIZAM KERAJAAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TARIKH/ GARIS MASA</b><br>Keterangan: Jadual mula dan akhir<br>pelaksanaan projek/ cadangan        | September – Disember 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>TUJUAN &amp; LATAR BELAKANG</b><br>Keterangan: Tujuan dan<br>penerangan ringkas mengenai<br>projek | <p><b>Objektif:</b></p> <p>i. ILTIZAM memberi fokus kepada reformasi struktur melalui penggubalan Akta Iltizam Kecekapan Pentadbiran 2024 dan tadbir urus pintar.</p> <p>ii. Laporan prestasi dan pencapaian ILTIZAM akan dibentangkan di Parlimen setiap tahun untuk memastikan akauntabiliti dan ketelusan dalam penyampaian perkhidmatan semua peringkat kerajaan.</p> <p><b>Latar Belakang</b></p> <p>ILTIZAM adalah komitmen kerajaan untuk menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memacu daya saing dan produktiviti negara serta memberi perubahan yang signifikan dalam kesejahteraan rakyat dan ekosistem perniagaan.</p> <p>Seiring dengan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) yang baru, ILTIZAM diperkenalkan untuk memastikan penyampaian perkhidmatan kerajaan mudah dicapai, cekap dan berkesan.</p> <p>Malaysia berada di tangga ke-34 daripada 67 negara dalam <i>World Competitiveness Ranking 2024</i>. Kerajaan menasahkan untuk meletakkan Malaysia antara 12 ekonomi paling berdaya saing menjelang 2033, selaras dengan aspirasi Ekonomi MADANI. Bagi mencapai keberhasilan yang dihasratkan, kerajaan perlu meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada rakyat dan komuniti perniagaan.</p> |
| <b>JUSTIFIKASI</b><br>Keterangan: Penjelasan yang<br>menyokong kepada pelaksanaan<br>projek cadangan  | ILTIZAM akan memberi manfaat kepada rakyat dan komuniti perniagaan melalui 2 Teras Utama iaitu Reformasi Struktur dan Peralihan ke Tadbir Urus Pintar. Pelaksanaan ILTIZAM akan menambah baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                        | <p>pengalaman pelanggan dengan memudahkan proses dan prosedur serta mengurangkan beban peraturan bagi memastikan urusan rakyat dan komuniti perniagaan berjalan dengan lancar. Usaha ini menunjukkan iltizam kerajaan dalam meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>KAEDAH PELAKSANAAN</b><br/> Keterangan: Kaedah yang perlu dilakukan bagi melaksanakan projek</p>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Sesi libat urus bersama Kementerian dan Agensi;</li> <li>ii. Menyediakan dokumen naratif ("Dokumen") berfokus kepada Rakyat serta menekankan mandat Kerajaan yang memberi manfaat kepada rakyat Malaysia; dan</li> <li>iii. Memuktamadkan kandungan Dokumen ILTIZAM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>STAKEHOLDERS/ PIHAK BERKEPENTINGAN</b><br/> Keterangan: Pihak atau kumpulan yang menerima kesan positif mahupun negatif daripada projek yang dijalankan</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Rakyat</li> <li>ii. Komuniti Perniagaan</li> <li>iii. Pengawal Selia; Kementerian dan Agensi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>JANGKAAN HASIL/ OUTCOME</b><br/> Keterangan: Apa yang MPC perlu capai/ faedah-faedah jangka pendek dan jangka panjang hasil dari intervensi projek/ cadangan</p> | <p><b>Potensi Impak ILTIZAM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Peningkatan hampir RM1 bilion dalam produktiviti pekerja daripada lebih 40% pengurangan waktu menunggu rakyat dalam mendapatkan perkhidmatan utama kerajaan;</li> <li>ii. Lebih 160,000 penciptaan peluang pekerjaan menjelang 2027;</li> <li>iii. Peningkatan kesejahteraan rakyat melalui peningkatan Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia kepada 136.5 menjelang tahun 2030;</li> <li>iv. Pengurangan 15,000 daripada 60,000 prosedur perniagaan menjelang 2027;</li> <li>v. Peningkatan sekurang-kurangnya RM16 bilion dalam KDNK bagi tempoh 3 tahun; dan</li> <li>vi. Meletakkan Malaysia antara 12 ekonomi paling berdaya saing menjelang 2033.</li> </ul> |
| <p><b>JANGKAAN OUTPUT</b><br/> Keterangan: Output ketara dan tidak ketara yang dihasilkan daripada aktiviti projek/ cadangan.</p>                                      | <p>Tiga (3) jangkaan output yang perlu dihantar kepada MPC iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Laporan Insepsi</li> <li>ii. Laporan Interim</li> <li>iii. Laporan akhir</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**KUMPULAN SASAR**

Keterangan: Individu/ kumpulan yang menerima faedah daripada projek/ cadangan

- i.* Rakyat
- ii.* Komuniti Perniagaan
- iii.* Pengawal Selia; Kementerian dan Agensi



| **Wajib diisi                                                                                                                                                                                            | **Wajib diisi                                                                                                                                                                                   | Permohonan memadai disemak sehingga peringkat Penyelia. Kolum ini boleh diabaikan sekiranya tidak berkaitan                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Disediakan oleh:</b></p>  <p><b>NURUL FARAHAATON NAJIHAN JUSOH</b><br/>Pengurus<br/>NCS, PCD<br/>28 Ogos 2024</p> | <p><b>Disemak oleh:</b></p>  <p><b>SHAHRIZA BAHARI</b><br/>Timbalan Pengarah<br/>NCS, PCD<br/>28 Ogos 2024</p> | <p><b>Diluluskan oleh:</b></p>  <p><b>WAN FAZLIN NADIA WAN OSMAN</b><br/>Pengarah<br/>NCS, PCD<br/>28 Ogos 2024</p> |

## ANGGARAN KOS KESELURUHAN

| KOD                             | PERKARA                    | KOS (RM)                                                                                                                                                                 | JUMLAH KOS (RM)<br>BAJET<br>PEMBANGUNAN |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Bajet Pembangunan : NDFB</b> |                            |                                                                                                                                                                          |                                         |
| P29105                          | Perkhidmatan Pakar Runding | <ul style="list-style-type: none"><li>Fasa Pertama : Laporan Insepsi (30%)</li><li>Fasa Kedua : Laporan Interim (30%)</li><li>Fasa Akhir : Laporan Akhir (40%)</li></ul> | <b>500,000.00</b>                       |
| <b>JUMLAH KOS</b>               |                            |                                                                                                                                                                          | <b>RM 500,000.00</b>                    |