



DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA

(Commission of the City of Kuching North)

BUKIT SIOL, JALAN SEMARIANG, PETRA JAYA,
93050 KUCHING, SARAWAK

Tel : 082-512200/512201 Hotline : 082-446644 Faks : 082-446414

Laman Web: dbku.sarawak.gov.my

E-mel : prd@dbku.gov.my

aduandbku@dbku.gov.my

Dewan Bandaraya Kuching Utara



Bil. Tuan :

Tarikh : 21 Julai 2023

Bil. Kami : DBKU/TRI/TQM/100/27/Vol. 1 (16)

Yang Berbahagia Dato Wee Hong Seng
Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Kuching Selatan (MBKS)
Jalan Padungan
93675 Kuching

Faks: 082-417372

Yang Berbahagia Dato,

JEMPUTAN UNTUK HADIR PEMBANGUNAN KAPASITI BENGKEL BEHAVIOURAL INSIGHTS (BI) KEPADA PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT) NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH SIRI 1

Lanjutan daripada Taklimat Pelaksanaan Pembangunan Kapasiti *Behavioural Insights* kepada PBT terpilih pada 5 Mei 2023 yang lepas, pihak Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) akan mengadakan Bengkel *Behavioural Insights* yang pertama bagi tindakan projek selanjutnya seperti berikut:

Tarikh : 16 & 17 Ogos 2023 (Rabu - Khamis)
Masa : 8:00 pagi - 10:00 malam
Tempat : The Waterfront Hotel, Kuching

**Projek rintis : Isu meletakkan kenderaan secara haram (*illegal/double parking*)
di sekitar kawasan Bandaraya Kuching**

Program ini melibatkan tiga (3) PBT iaitu:

- 1) Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU)
- 2) Majlis Bandaraya Kuching Selatan (MBKS)
- 3) Majlis Perbandaran Padawan (MPP)

Bersama ini disertakan agenda bengkel untuk makluman dan perhatian pihak Yang Berbahagia Dato.

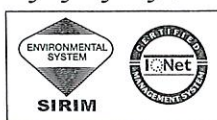
Sukacita dijemput empat (4) pegawai dari MBKS yang terlibat secara langsung dalam pengurusan dan penguatkuasaan tempat letak kereta untuk hadir ke sesi bengkel tersebut.

.../2 "UNTUK MEMPERTINGKAT KUALITI KEHIDUPAN DENGAN MEWUJUDKAN PERSEKITARAN KONDUSIF,
PENGLIBATAN WARGA KOTA DAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN TERUNGGUL"

"To Enhance The Quality Of Life By Creating A Conducive Environment, Citizens Engagement And Best-In-Class Service Delivery"



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO.: QMS 01811



CERTIFIED TO ISO 14001:2015
CERT. NO.: EMS 00508



CERTIFIED TO OHSAS 18001:2007
CERT. NO.: OHS 00504



CERTIFIED TO ISO 50001:2011
CERT. NO.: EnMS 00118



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013
CERT. NO.: ISMS 00321



CERTIFIED TO ISO 37001:2016
CERT. NO.: ABMS 00125

**JEMPUTAN UNTUK HADIR PEMBANGUNAN KAPASITI BENGKEL
BEHAVIOURAL INSIGHTS (BI) KEPADA PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)
NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH SIRI 1**

Untuk makluman, pegawai yang hadir semasa taklimat pada 5 Mei 2023 adalah seperti berikut:

- 1) Encik Abang Junaidi Bin Abang Haji Anuar
- 2) Encik Mohd. Taufiq Bin Abdullah
- 3) Encik Zakaria Bin Jamain
- 4) Encik Jenedy Joram

Sehubungan itu, kerjasama pihak Yang Berbahagia Dato adalah dipohon untuk membuat pengesahan kehadiran melalui Kod QR disediakan.

Pihak MPC akan menyediakan penginapan dan mohon pengesahan sama ada pegawai yang akan hadir memerlukan atau tidak memerlukan penginapan melalui Kod QR yang sama **pada atau sebelum 26 Julai 2023 (Rabu)**.

Sekiranya pihak Yang Berbahagia Dato memerlukan keterangan lanjut, sila hubungi Encik Dennis Achil (082-512200 samb. 2289) atau Puan Lela Ahmad (082-512200 samb. 2290/019-8337371).

Sekian. Harap maklum dan terima kasih.

**"AN HONOUR TO SERVE"
"TOGETHER WE CARE"**

MOHAMED KHAIDIR BIN ABANG
Pengarah
Dewan Bandaraya Kuching Utara

Akuan Penerimaan

Tandatangan :

Nama

: Resha

Tarikh

: 25.7.23



telah difax
Masa : 4:56 pm
Tarikh : 21.7.2023
Nama : Lela Ahmad

telah difax
Masa : 08:39 AM
Tarikh : 25/7/2023
Oleh : HAKAL



Sila imbas Kod QR
untuk pengesahan kehadiran
dan pengesahan memerlukan
penginapan atau tidak.



DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA

(Commission of the City of Kuching North)

BUKIT SIOL, JALAN SEMARIANG, PETRA JAYA,
93050 KUCHING, SARAWAK

Tel : 082-512200/512201 Hotline : 082-446644 Faks : 082-446414

Laman Web: dbku.sarawak.gov.my

E-mel : prd@dbku.gov.my

aduandbku@dbku.gov.my

: Dewan Bandaraya Kuching Utara



Bil. Tuan :

Tarikh : 21 Julai 2023

Bil. Kami : DBKU/TRI/TQM/100/27/Vol. 1 (/R)

Encik Superi Bin Awang Said
Pengarah
Unit Transformasi dan Inovasi Sarawak
Jabatan Premier Sarawak
Tingkat 5, Wisma Bapa Malaysia
Petra Jaya
93050 Kuching

Faks: 082-544676

Tuan,

JEMPUTAN UNTUK HADIR PEMBANGUNAN KAPASITI BENGKEL BEHAVIOURAL INSIGHTS (BI) KEPADA PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT) NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH SIRI 1

Lanjutan daripada Taklimat Pelaksanaan Pembangunan Kapasiti *Behavioural Insights* kepada PBT terpilih pada 5 Mei 2023 yang lepas, pihak Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) akan mengadakan Bengkel *Behavioural Insights* yang pertama bagi tindakan projek selanjutnya seperti berikut:

Tarikh : 16 & 17 Ogos 2023 (Rabu - Khamis)
Masa : 8:00 pagi - 10:00 malam
Tempat : The Waterfront Hotel, Kuching

Projek rintis : Isu meletakkan kenderaan secara haram (*illegal/double parking*)
di sekitar kawasan Bandaraya Kuching

Program ini melibatkan tiga (3) PBT iaitu:

- 1) Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU)
- 2) Majlis Bandaraya Kuching Selatan (MBKS)
- 3) Majlis Perbandaran Padawan (MPP)

Bersama ini disertakan agenda bengkel untuk makluman dan perhatian pihak tuan.

Sukacita dijemput tiga (3) pegawai dari Unit Transformasi dan Inovasi, Jabatan Premier Sarawak untuk hadir ke sesi bengkel tersebut.

.../2 "UNTUK MEMPERTINGKAT KUALITI KEHIDUPAN DENGAN MEWUJUDKAN PERSEKITARAN KONDISIF,
PENGLIBATAN WARGA KOTA DAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN TERUNGGUL"

"To Enhance The Quality Of Life By Creating A Conducive Environment, Citizens Engagement And Best-In-Class Service Delivery"



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO. : QMS 01811



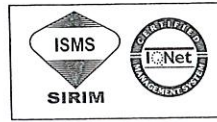
CERTIFIED TO ISO 14001:2015
CERT. NO. : EMS 00508



CERTIFIED TO OHSAS 18001:2007
CERT. NO. : OHS 00504



CERTIFIED TO ISO 50001:2011
CERT. NO. : EnMS 00118



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013
CERT. NO. : ISMS 00321



CERTIFIED TO ISO 37001:2016
CERT. NO. : ABMS 00125

**JEMPUTAN UNTUK HADIR PEMBANGUNAN KAPASITI BENGKEL
BEHAVIOURAL INSIGHTS (BI) KEPADA PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)
NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH SIRI 1**

Untuk makluman, pegawai yang hadir semasa taklimat pada 5 Mei 2023 adalah Puan Nur Shalazia Morshidi.

Sehubungan itu, kerjasama pihak tuan adalah dipohon untuk membuat pengesahan kehadiran melalui Kod QR disediakan.

Pihak MPC akan menyediakan penginapan dan mohon pengesahan sama ada pegawai yang akan hadir memerlukan atau tidak memerlukan penginapan melalui Kod QR yang sama **pada atau sebelum 26 Julai 2023 (Rabu)**.

Sekiranya pihak tuan memerlukan keterangan lanjut, sila hubungi Encik Dennis Achil (082-512200 samb. 2289) atau Puan Lela Ahmad (082-512200 samb. 2290/019-8337371).

Sekian. Harap maklum dan terima kasih.

"AN HONOUR TO SERVE"
"TOGETHER WE CARE"

MOHAMED KHAIDIR BIN ABANG
Pengarah
Dewan Bandaraya Kuching Utara



Sila imbas Kod QR
untuk pengesahan kehadiran
dan pengesahan memerlukan
penginapan atau tidak.

Akuan Penerimaan

Tandatangan :

Nama :

Tarikh :





AGENDA BENGKEL
PEMBANGUNAN KAPASITI *BEHAVIOURAL INSIGHTS* (BI) KEPADA
PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH
TARIKH: 16 & 17 OGOS 2023 | TEMPAT: THE WATERFRONT HOTEL, KUCHING

HARI PERTAMA (16 OGOS 2023)

TARIKH / MASA	PERKARA
9.00 pagi	- Kehadiran dan Pendaftaran Peserta - Ucapan Alu-aluan
9.30 pagi	Pengenalan <i>Behavioural Insights</i> (BI) sebagai medium untuk polisi (<i>policy tools</i>)
10.30 pagi	Rehat
10.45 pagi	Konsep ' <i>Nudging</i> ' - Pengenalan kepada konsep '<i>nudging</i>' - Contoh penggunaan '<i>nudging</i>'
12.00 tengah hari	Pengenalan kepada rangka kerja PRIME (PRIME Framework) Pembahagian Kumpulan (Kumpulan akan diminta untuk memilih tajuk/isu yang sesuai)
1.00 petang	Rehat dan Makan tengah hari
2.30 petang	Perbincangan Rangka Kerja PRIME (perbincangan kumpulan)
3.45 petang	Rehat dan Minum petang
4.00 petang	Perbincangan Rangka Kerja PRIME (perbincangan kumpulan) - (sambungan)
6.00 petang	Makan malam
8.30 malam	Perbincangan Rangka Kerja PRIME (pembentangan kumpulan)
10.00 malam	Tamat Sesi



AGENDA BENGKEL
PEMBANGUNAN KAPASITI *BEHAVIOURAL INSIGHTS (BI)* KEPADA
PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI SARAWAK YANG TERPILIH
TARIKH: 16 & 17 OGOS 2023 | TEMPAT: THE WATERFRONT HOTEL, KUCHING

HARI KEDUA (17 OGOS 2023)

TARIKH / MASA	PERKARA
9.00 pagi	- Kehadiran dan Pendaftaran Peserta - Ucapan Alu-aluan
9.30 pagi	Sesi Perbincangan Pemetaan Projek Rintis BI bagi DBKU
10.30 pagi	Rehat
10.45 pagi	Lawatan ke tapak projek rintis
1.00 petang	Rehat dan Makan tengah hari
2.30 petang	Sambungan Sesi Perbincangan Pemetaan Projek Rintis BI bagi BKKM
4.00 petang	Sesi Pembentangan Hasil Perbincangan dan <i>Way Forward</i> oleh Fasilitator
5.00 petang	Tamat Bengkel