

ANALISIS SOAL SELIDIK DRAF GARIS PANDUAN KEMUDAHAN TEMPAT LETAK KERETA MPC

Analisis ini dibuat berdasarkan ringkasan tindak balas (46 Jawapan) soal selidik Draf Garis Panduan Kemudahan Tempat Letak Kereta MPC di Menara MATRADE.

Q1: Adakah anda memahami dan merasakan garis panduan ini jelas dalam menerangkan peraturan penggunaan tempat letak kereta di Menara MATRADE?

Pilihan	Kiraan	Peratusan
YA	35	76.09%
TIDAK	6	13.04%

Analisis

Majoriti responden (**76.09%**) memahami dan merasakan garis panduan tersebut jelas. Walau bagaimanapun, peratusan kecil yang memilih 'TIDAK' dan ruang komen menunjukkan keperluan untuk **penjelasan tambahan** terutamanya **maklumat khusus tempat letak kereta di Aras B2**.

Q2: Pada pandangan anda, adakah pengagihan dan penggunaan tempat letak kereta antara Zon A dan Aras B2 adalah adil dan telus untuk semua warga MPC?

Pilihan	Kiraan	Peratusan
YA	20	43.48%
TIDAK	14	30.43%
TIDAK PASTI	12	26.09%

Analisis

Respon terhadap keadilan dan ketelusan adalah **terbahagi secara signifikan**. Walaupun 'YA' mendapat peratusan tertinggi (**43.48%**), gabungan 'TIDAK' dan 'TIDAK PASTI' melebihi 56%, menunjukkan **keraguan atau ketidakpuasan hati yang ketara** mengenai pengagihan tempat letak kereta.

Q3: Adakah anda bersetuju bahawa garis panduan ini telah mengambil kira keperluan khas seperti kemudahan bagi ibu mengandung atau pegawai yang mempunyai masalah kesihatan?

Pilihan	Kiraan	Peratusan
YA	32	69.57%
TIDAK	8	17.39%

Analisis

Majoriti besar responden (69.57%) bersetuju bahawa garis panduan ini telah mengambil kira keperluan khas. Ini menunjukkan bahawa peruntukan untuk ibu mengandung dan pegawai yang mempunyai masalah kesihatan secara prinsipnya diterima baik.

Walau bagaimanapun, peratusan 'TIDAK' dan ulasan lanjut daripada ruang komen sering menekankan isu spesifikasi kriteria.

Q4: Adakah anda berpendapat bahawa proses permohonan kad Touch 'n Go dan pas kenderaan (transponder) seperti yang dinyatakan dalam garis panduan ini adalah mudah dan praktikal untuk dilaksanakan?

Pilihan	Kiraan	Peratusan
YA	31	67.39%
TIDAK	5	10.87%

Analisis

Dua pertiga daripada responden (67.39%) menganggap proses permohonan kad Touch 'n Go dan pas kenderaan adalah mudah dan praktikal. Peratusan ketidaksetujuan yang rendah (10.87%) menunjukkan bahawa prosedur asas adalah mudah difahami dan diterima.

Namun, beberapa cadangan penambahbaikan ianya boleh diperkemas dan didigitalkan untuk meningkatkan kecekapan dan pengalaman pengguna.

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN GARIS PANDUAN BERDASARKAN Q5

Cadangan ini difokuskan hanya pada penambahbaikan kepada **kandungan dan pelaksanaan garis panduan** itu sendiri:

- **Proses Permohonan dan Semakan Dalam Talian:**
 - Membangunkan **borang permohonan Touch 'n Go dan pas kenderaan secara dalam talian**, termasuk fungsi untuk **menyemak status permohonan**.

Maklumbalas: Akan dibuat dalam hebahan info warga berkenaan pautan permohonan.

- **Kriteria Keutamaan Lot Petak MATRADE yang Lebih Jelas dan Telus:**
 - Menetapkan **kriteria keutamaan yang sangat jelas** (contoh: tempoh kehamilan, tempoh kelulusan bagi pegawai berpenyakit, gred/jawatan) dan **mengumumkan kriteria tersebut secara meluas**.

Maklumbalas: Telah dinyatakan dalam garis panduan: Kriteria adalah bagi ibu mengandung dan masalah Kesihatan. Berkenaan kelulusan adalah tertakluk kepada penilaian pihak MATRADE.

- **Pengesahan Kelulusan Lot Parkir Khas (MPC):**
 - Menyatakan dengan jelas **pihak yang akan meluluskan permohonan bagi lot parkir khas** (disarankan di peringkat Pengarah) dalam garis panduan.

Maklumbalas: Setuju dengan kelulusan Pengarah/Ketua Bahagian dan akan dimasukkan dalam Garis Panduan.

- **Garis Panduan Dikemaskini:**
 - Memastikan **garis panduan dikemaskini** bagi selaras dengan perubahan perjanjian sewaan atau peraturan MATRADE.

Maklumbalas: Telah dinyatakan dalam Garis Panduan - Garis panduan ini berkuat kuasa serta-merta mulai tarikh dikeluarkan, dan tertakluk kepada pindaan berdasarkan arahan dan ketetapan baharu daripada pihak pengurusan Menara MATRADE.

KESIMPULAN PENERIMAAN GARIS PANDUAN

Secara keseluruhannya, analisis soal selidik menunjukkan bahawa majoriti besar responden bersetuju dan memahami garis panduan penggunaan tempat letak kereta yang telah disediakan.

Berdasarkan data yang diperoleh:

- **Q1 (KEFAHAMAN DAN KEJELASAN GARIS PANDUAN):**

76.09% responden memilih 'YA', menunjukkan mereka memahami dan merasakan garis panduan tersebut jelas dalam menerangkan peraturan penggunaan tempat letak kereta.

- **Q2 (PENGAGIHAN DAN PENGGUNAAN TEMPAT LETAK KERETA ANTARA ZON A DAN ARAS B2 ADIL DAN TELUS):**

Peratusan responden yang bersetuju bahawa pengagihan tempat letak kereta adalah adil dan telus (43.48%) adalah yang tertinggi berbanding setiap kategori jawapan yang lain (TIDAK atau TIDAK PASTI).

Ini bermakna, walaupun pandangan adalah terbahagi secara signifikan, kumpulan terbesar responden (pluraliti) menganggap pengagihan tersebut adil dan telus.

- **Q3 (PENGAMBILAN KIRA KEPERLUAN KHAS):**

69.57% responden memilih 'YA', menunjukkan mereka bersetuju bahawa garis panduan ini telah mengambil kira keperluan khas seperti kemudahan bagi ibu mengandung atau pegawai yang mempunyai masalah kesihatan.

- **Q4 (KEMUDAHAN DAN KEPRAKTIKAN PROSES PERMOHONAN):**

67.39% responden memilih 'YA', menunjukkan mereka berpendapat proses permohonan adalah mudah dan praktikal untuk dilaksanakan.

Walaupun terdapat minoriti responden yang tidak bersetuju dan beberapa isu mengenai keadilan pengagihan dan perincian kriteria, tahap kefahaman dan penerimaan prinsip asas garis panduan secara keseluruhannya adalah tinggi dan positif.