

**AGENDA**  
**PROGRAM REFORMASI KERENAH BIROKRASI (RKB) WILAYAH SARAWAK**

**BENGKEL 1: MENGANALISIS MASALAH**

Tarikh : TBC  
Masa : 8.30 pagi - 5.00 petang  
Tempat : Akan dimaklumkan kemudian

Tujuan:

1. Mengenal pasti isu dan cabaran utama dalam proses semasa yang mengakibatkan kerenah birokrasi;
2. Memetakan senario semasa serta mengumpul data yang relevan untuk memahami skop masalah;
3. Mengukur prestasi semasa bagi mengenal pasti jurang keberkesanan dan kecekapan; dan
4. Melaksanakan analisis mendalam (deep dive) untuk mengenal pasti punca utama masalah dan kesannya kepada stakeholders.

**Hari Pertama: Validasi Tajuk & Objektif**

| MASA        | PROGRAM                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi   | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                                                                  |
| 9:00 pagi   | Ucapan Aluan oleh wakil Kerajaan Negeri / Kerajaan Persekutuan                                      |
| 9:10 pagi   | Ucapan Aluan oleh MPC                                                                               |
| 9:20 pagi   | Pengenalan kepada konsep Reformasi Kerenah Birokrasi (RKB)                                          |
| 10:00 pagi  | Sesi Validasi Tajuk & Objektif Projek & Perbincangan kumpulan                                       |
| 11:00 pagi  | Pembentangan Tajuk & objektif oleh setiap kumpulan                                                  |
| 1.00 petang | Rehat Tengah Hari                                                                                   |
| 2.00 petang | Sesi Pemetaan Senario Semasa: Memahami Penyataan Masalah / Verifikasi Impak & Perbincangan kumpulan |
| 5:00 petang | Bengkel Tamat                                                                                       |

**Hari Kedua: Mengenal Pasti Isu & Cabaran**

| MASA        | PROGRAM                                                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi   | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                                                                                  |
| 9.00 pagi   | Sesi Pemetaan Senario Semasa: Memahami Penyataan Masalah / Verifikasi Impak (Samb.)                                 |
| 11.00 pagi  | Sesi Pemetaan Senario Semasa: Kos Pematuhan Peraturan / Mengemaskini <i>Project Charter</i> & Perbincangan kumpulan |
| 1.00 petang | Rehat Tengah Hari                                                                                                   |
| 2:00 petang | Pembentangan analisis masalah oleh setiap kumpulan                                                                  |
| 4.30 petang | Bengkel tamat                                                                                                       |

**AGENDA**  
**PROGRAM REFORMASI KERENAH BIROKRASI (RKB) WILAYAH SARAWAK**

**Bengkel 2: Membangun Pelan Pelaksanaan Penambahbaikan**

Tarikh : TBC  
Masa : 8.30 pagi - 5.00 petang  
Tempat : Akan dimaklumkan kemudian

**Tujuan:**

1. Mengenal pasti cadangan penyelesaian yang berpotensi untuk mengurangkan kerenah birokrasi.
2. Menjalankan penandaarasan dengan amalan terbaik bagi memastikan keberkesanan penyelesaian yang dicadangkan.
3. Membina pelan mitigasi risiko untuk menjangka dan menguruskan cabaran yang mungkin timbul semasa pelaksanaan.

**Hari Pertama : Analisis Data & Penyediaan Laporan**

| <b>MASA</b>       | <b>PROGRAM</b>                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi         | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                                          |
| 9:00 pagi         | Ucapan Aluan                                                                |
| 9:10 pagi         | Taklimat Bengkel                                                            |
| 9:30 pagi         | Sesi Pengumpulan Data & Pengukuran Prestasi – Perbincangan kumpulan         |
| 10:30 pagi        | Minum Pagi                                                                  |
| 10:45 pagi        | Sesi Pengumpulan Data & Pengukuran Prestasi – Perbincangan kumpulan (Samb.) |
| 12:30 tengah hari | Makan Tengah Hari                                                           |
| 2:00 petang       | Sesi Analisis Impak & Keutamaan Isu (Impact-Effort Matrix)                  |
| 4:00 petang       | Minum Petang                                                                |
| 4:30 petang       | Bengkel Tamat                                                               |

**Hari Kedua: Mengenal Pasti Isu & Cabaran**

| <b>MASA</b> | <b>PROGRAM</b>                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi   | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                                 |
| 9.00 pagi   | Sesi Analisis Impak & Keutamaan Isu (Impact-Effort Matrix) (Samb.) |
| 11.00 pagi  | Rumusan & Penyediaan Laporan Isu RKB                               |
| 1.00 petang | Rehat Tengah Hari                                                  |
| 2:00 petang | Pembentangan draf laporan oleh setiap kumpulan                     |
| 4.30 petang | Bengkel tamat                                                      |

**AGENDA**  
**PROGRAM REFORMASI KERENAH BIROKRASI (RKB) WILAYAH SARAWAK**

**Bengkel 3: Membangun Pelan Pelaksanaan Penambahbaikan**

Tarikh : TBC ( 1 hari )  
Masa : 8.30 pagi - 5.00 petang  
Tempat : TBC

Tujuan:

1. Menghasilkan kertas cadangan ujikaji peraturan serta mendapatkan kelulusan bagi membolehkan pelaksanaan penyelesaian diuji secara sistematik.

**Penyediaan Kertas Cadangan & Kelulusan**

| <b>MASA</b>          | <b>PROGRAM</b>                                          |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi            | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                      |
| 9:00 pagi            | Ucapan Aluan                                            |
| 9:10 pagi            | Taklimat Bengkel                                        |
| 9:30 pagi            | Pembangunan Kertas Cadangan Ujikaji Peraturan           |
| 10:30 pagi           | Minum pagi                                              |
| 10:45 pagi           | Semakan & Penambahbaikan Pelan Penyelesaian             |
| 12:30 tengah<br>hari | Makan Tengah Hari                                       |
| 2:00 petang          | Penyediaan Dokumen Kelulusan & Pembentangan Pelan       |
| 3:30 petang          | Minum Petang                                            |
| 3:45 petang          | Pembentangan deraf Kertas Cadangan oleh setiap kumpulan |
| 4.45 petang          | Ucapan Penutup oleh MPC                                 |
| 5:00 petang          | Bengkel Tamat                                           |

**AGENDA**  
**PROGRAM REFORMASI KERENAH BIROKRASI (RKB) WILAYAH SARAWAK**

**Bengkel 4: Semakan dan Pelaksanaan Ujikaji Peraturan**

Tarikh : TBC  
Masa : 8.30 pagi - 5.00 petang  
Tempat : TBC

**Tujuan:**

1. Melaksanakan ujikaji peraturan bagi menilai keberkesanan penyelesaian yang dicadangkan dalam persekitaran sebenar.
2. Membuat penilaian berdasarkan data dan maklum balas serta membuat keputusan mengenai penerimaan atau penambahbaikan ke atas penyelesaian yang diuji.
3. Mendokumentasikan prosedur dan garis panduan baharu yang dihasilkan daripada ujikaji peraturan.
4. Mengemas kini prosedur dan garis panduan untuk memastikan pematuhan serta memudahkan pelaksanaan di peringkat institus dan mendapatkan kelulusan bagi pelaksanaan projek penambahbaikan yang dicadangkan.

**Hari Pertama: Pelaksanaan & Penilaian**

| <b>MASA</b>       | <b>PROGRAM</b>                                          |
|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi         | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                      |
| 9:00 pagi         | Ucapan Aluan                                            |
| 9:10 pagi         | Taklimat Bengkel                                        |
| 9:30 pagi         | Pelaksanaan Ujikaji Peraturan Secara Simulasi           |
| 10:30 pagi        | Minum pagi                                              |
| 10:45 pagi        | Penilaian Hasil Ujikaji – Data Collection & Observation |
| 12:30 tengah hari | Makan Tengah Hari                                       |
| 2:00 petang       | Diskusi Keputusan & Penambahbaikan                      |
| 3:30 petang       | Minum petang                                            |
| 3:45 petang       | Penyediaan Dokumentasi & Garis Panduan Baharu           |
| 4:30 petang       | Pembentangan draf laporan oleh setiap kumpulan          |
| 4.50 petang       | Ucapan Penutup oleh MPC                                 |
| 5:00 petang       | Bengkel Tamat                                           |

**Hari Kedua: Pengemaskinian & Persiapan Institusionalisasi**

| <b>MASA</b>       | <b>PROGRAM</b>                                |
|-------------------|-----------------------------------------------|
| 8:30 pagi         | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi            |
| 9:00 pagi         | Ucapan Aluan                                  |
| 9:10 pagi         | Taklimat Bengkel                              |
| 9:30 pagi         | Pembentangan Hasil Ujikaji                    |
| 10:30 pagi        | Minum pagi                                    |
| 10:45 pagi        | Pengemaskinian Garis Panduan & Prosedur       |
| 12:30 tengah hari | Makan Tengah Hari                             |
| 2:00 petang       | Penyediaan Cadangan Pindaan Peraturan         |
| 3:30 petang       | Minum petang                                  |
| 3:45 petang       | Penyediaan Cadangan Pindaan Peraturan (Samb.) |
| 4.45 petang       | Ucapan Penutup oleh MPC                       |
| 5:00 petang       | Bengkel Tamat                                 |

**AGENDA**  
**PROGRAM REFORMASI KERENAH BIROKRASI (RKB) WILAYAH SARAWAK**

**Bengkel 5: Menginstitusi Pelaksanaan Projek Reformasi**

Tarikh : TBC  
Masa : 8.30 pagi - 5.00 petang  
Tempat : TBC

**Tujuan:**

1. Menyeragamkan dan memperluaskan pelaksanaan penyelesaian yang telah diuji dan terbukti berkesan.
2. Mengemukakan cadangan pindaan perundangan sekiranya diperlukan bagi menyokong pelaksanaan penyelesaian dalam jangka panjang.
3. Menyediakan laporan akhir sebagai dokumentasi lengkap mengenai kejayaan dan impak projek reformasi.

**Hari Pertama: Penyelarasan & Standardisasi**

| <b>MASA</b>       | <b>PROGRAM</b>                              |
|-------------------|---------------------------------------------|
| 8:30 pagi         | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi          |
| 9:00 pagi         | Ucapan Aluan                                |
| 9:10 pagi         | Taklimat Bengkel                            |
| 9:30 pagi         | Strategi Penyeragaman & Perluasan Inisiatif |
| 10:30 pagi        | Minum Pagi                                  |
| 10:45 pagi        | Pindaan Perundangan (Jika Perlu)            |
| 12:30 tengah hari | Makan Tengah Hari                           |
| 2:00 petang       | Penyediaan Laporan Akhir                    |
| 3:30 petang       | Minum Petang                                |
| 3:45 petang       | Penyediaan Pengiktirafan & Dokumentasi      |
| 4.45 petang       | Ucapan Penutup oleh MPC                     |
| 5:00 petang       | Bengkel Tamat                               |

**Hari Kedua: Penyampaian & Pengiktirafan**

| <b>MASA</b>       | <b>PROGRAM</b>                                                |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| 8:30 pagi         | Pendaftaran Peserta & Sarapan Pagi                            |
| 9:00 pagi         | Ucapan Aluan                                                  |
| 9:10 pagi         | Taklimat Bengkel                                              |
| 9:30 pagi         | Pembentangan deraf laporan akhir oleh setiap kumpulan         |
| 10:30 pagi        | Minum Pagi                                                    |
| 10:45 pagi        | Pembentangan deraf laporan akhir oleh setiap Kumpulan (Samb.) |
| 12:30 tengah hari | Makan Tengah Hari                                             |
| 2:00 petang       | Sesi Perkongsian & Dokumentasi Kejayaan                       |
| 3:30 petang       | Minum Petang                                                  |
| 3:45 petang       | Sesi Perkongsian & Dokumentasi Kejayaan (Samb.)               |
| 4.30 petang       | Ucapan Penutup oleh wakil Kerajaan Negeri                     |
| 4.45 petang       | Ucapan Penutup oleh MPC                                       |
| 5:00 petang       | Bengkel Tamat                                                 |