



KERTAS CADANGAN

BIL: 01/25 (Rev.02)

PROGRAM PERSEKITARAN BERKUALITI (QE) 5.0

UNTUK

PONTIAN UNITED PLANTATIONS BERHAD

AGENSI PELAKSANA:

**Unit Pembangunan & Pelaksanaan QE 5.0
Perbadanan Produktiviti Malaysia
Lorong Produktiviti off Jalan Sultan
46200 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tel: 03-79557266 Fax: 03-79551824
Emel :QE5.0_dgo@mpc.gov.my**

1. MAKLUMAT PELANGGAN

Organisasi:	PONTIAN UNITED PLANTATIONS BERHAD
Alamat:	1. Pontian United Plantation Berhad (PUP) Central Office Kinabatangan, Sabah. 2. Kilang Sawit Pontian FICO Kinabatangan, Sabah.
Nama Pegawai:	En. Mohd Firdaus bin Ismail
E-mail:	mfirdaus.i@fgvholdings.com
Telefon:	013-542 5309
H/P:	013-542 5309

2. RASIONAL

Pelaksanaan Program Persekitaran Berkualiti (QE) 5.0 adalah berasaskan keperluan untuk mewujudkan persekitaran kerja yang lebih sistematik, selamat, dan lestari dalam usaha memastikan keberkesanan operasi organisasi.

Rasional pelaksanaan ini adalah seperti berikut:

A. Peningkatan Produktiviti dan Kecekapan Operasi

QE 5.0 membantu organisasi mengoptimumkan proses kerja melalui amalan sistematik seperti 5S (Susun, Sisi, Sapu, Seragam, Sentiasa Amal). Proses kerja yang tersusun dan sistematik mampu mengurangkan pembaziran masa, sumber, dan tenaga kerja, sekali gus meningkatkan produktiviti organisasi.

B. Menyokong Agenda Kelestarian dan ESG

Program ini mematuhi prinsip ESG (Environmental, Social, Governance) dengan memberi penekanan terhadap kelestarian alam sekitar melalui pengurangan sisa, penggunaan tenaga secara cekap, dan pematuhan kepada standard pengurusan alam sekitar seperti ISO 14001. Ia juga mendukung tanggungjawab sosial organisasi dengan meningkatkan kesejahteraan warga kerja.

C. Persekitaran Kerja yang Selamat dan Kondusif

Persekitaran kerja yang bersih, tersusun, dan selamat dapat mengurangkan risiko kemalangan, meningkatkan kesihatan pekerja, serta mewujudkan suasana kerja yang kondusif. Ini turut menyumbang kepada kepuasan dan motivasi pekerja, seterusnya meningkatkan prestasi organisasi.

D. Pemacuan Inovasi dan Penambahbaikan Berterusan

Program QE 5.0 berorientasikan penambahbaikan berterusan (Kaizen), yang mendorong inovasi dalam proses kerja. Penggunaan teknologi terkini seperti IoT dan sistem digital membantu organisasi mengesan dan mengatasi masalah dengan lebih cepat, sekali gus meningkatkan keberkesanan operasi.

E. Memperkukuh Imej Korporat

Pelaksanaan QE 5.0 membina imej organisasi sebagai entiti yang mengutamakan kualiti, kelestarian, dan tanggungjawab sosial. Ini dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan, pelabur, dan komuniti terhadap organisasi.

F. Pematuhan kepada Kehendak Pihak Berkepentingan

Program ini membantu organisasi mematuhi kehendak pihak berkepentingan seperti pelanggan, pelabur, dan pengawal selia yang semakin memberi penekanan terhadap kualiti, kelestarian, dan amalan tadbir urus yang baik.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan QE 5.0 adalah langkah strategik untuk memastikan organisasi kekal kompetitif, relevan, dan bertanggungjawab dalam menghadapi cabaran persekitaran perniagaan yang semakin kompleks dan dinamik.

3. OBJEKTIF PROGRAM

Di akhir program peserta dapat:

- Memahami Konsep Amalan Persekitaran Berkualiti QE 5.0
- Mengetahui teknik dan pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti 5.0 secara berkesan di tempat kerja.
- Mengukur keberkesanan sistem amalan Persekitaran Berkualiti QE 5.0 dengan menggunakan Kunci Petunjuk Prestasi (KPI).
- Kearah persijilan Persekitaran Berkualiti 5.0.

4. KANDUNGAN PROGRAM

Seperti di Lampiran 1

5. TARIKH DAN TEMPAT

- Tarikh kursus : Akan ditentukan oleh pelanggan (09.00-17.00)
- Tempat : Akan ditentukan oleh pelanggan

6. METODOLOGI

- Latihan, gerakerja berkumpulan dan amalan praktikal
- Tayangan Slide – Contoh Amalan Terbaik

7. PESERTA

- Jumlah peserta yang dibenarkan untuk 1 program permintaan (in-house) adalah tidak melebihi **25 orang**.
- Penyertaan semua peringkat warga kerja adalah dialu-alukan terutama bagi:
 - Pengurus, Eksekutif dan Penyelia
 - Penyelaras Program Persekitaran Berkualiti
 - Ketua Kumpulan Aktiviti Kumpulan Kecil (SGA)
 - Semua warga yang berminat untuk melaksanakan Persekitaran Berkualiti.

8. Jumlah yuran perlu dibayar kepada MPC adalah seperti berikut:

Bil.	Perkara	Harga (RM)
1.	Projek Khidmat Nasihat – 6 hari @ RM3,000	18,000.00
2.	Projek Pembangunan Kapasiti: a. Understanding & Implementation of QE 5.0 (2 hari @ RM3,500.00 = RM7000.00) b. QE 5.0: Kriteria Pengauditan dan Pensijilan (2 hari @ RM3,500.00 = RM7,000.00)	14,000.00
3.	Projek Pensijilan QE 5.0 bagi 2 lokasi: a. PUP Central Office: (RM3,000 per manday) b. Kilang Sawit Pontian FICO, Kinabatangan: (RM3,000 per manday)	6,000.00
JUMLAH KESELURUHAN		38,000.00

- a) Yuran ini tidak termasuk makan / minum peserta semasa kursus dijalankan dan penginapan penceramah / pemudahcara kursus. Pihak Pontian United Plantations Berhad bertanggungjawab menyediakan

makan minum peserta dan penginapan penceramah / pemudahcara sepanjang kursus dilaksanakan di atas.

- b) Sijil penyertaan hanya akan diberikan kepada peserta yang mengikuti 2 kursus yang dinyatakan di atas dengan sepenuhnya.
- c) Pembayaran boleh dibuat di atas nama **"PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA"** melalui cek berpalang atau Local Order atau Perpindahan Wang ke akaun MPC: (Maybank Islamic : 564164438566). Slip pembayaran hendaklah dimaklumkan melalui email atau fax kepada MPC.

9. PEMUDAHCARA

Terdiri daripada Perunding MPC atau Perunding Berdaftar MPC.

10. TERMA DAN SYARAT

- a) Pelanggan hendaklah mengembalikan **"Surat Persetujuan Organisasi Untuk Melaksanakan Kursus Permintaan"** kepada MPC 2 minggu sebelum kursus berlangsung. (Rujuk Lampiran 2).
- b) Kemudahan Latihan seperti LCD Projector, Carta Flip, papan putih dan penanda hendaklah disediakan oleh pelanggan.
- c) Mana-mana pembatalan/penangguhan dan/atau perubahan butir-butir program yang dibuat oleh pelanggan hendaklah dimaklumkan kepada MPC secara bertulis dua minggu sebelum tarikh program sebenar.
- d) Pelanggan akan menyediakan tempat latihan. Ia adalah disyorkan bahawa latihan yang dijalankan di luar persekitaran pejabat untuk meningkatkan nilai keberkesanan program.
- e) Bayaran hendaklah dibuat sebelum program berlangsung.
- f) Semua maklumat dalam cadangan ini adalah hak harta intelektual MPC dan tidak boleh dalam apa-apa cara disebar dalam sebarang bentuk atau cara, kandungan cadangan ini tanpa kebenaran bertulis daripada MPC.
- g) Pelanggan akan dianggap telah membaca Terma dan Syarat ini sebaik sahaja MPC menerima **Surat Persetujuan Organisasi Untuk Melaksanakan Kursus Permintaan** yang telah ditandatangani daripada

Pelanggan bersama dengan dokumen-dokumen yang berkenaan jika ada.

11. PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI:

Hj. Zaki Bin Jaafar Pengurus Kanan Perbadanan Produktiviti Malaysia, Jalan Produktiviti Off Jalan Sultan, 46200 Petaling Jaya, Selangor. Hp: 012-269 4835 Faks : 03-7955 1824 Emel : zeck@mpc.gov.my	Melissa Ahmad Arshad Pengurus Perbadanan Produktiviti Malaysia, Jalan Produktiviti Off Jalan Sultan, 46200 Petaling Jaya, selangor. Emel : melissa@mpc.gov.my
--	---

Atur Cara Program (2 Hari)
Sistem Pengurusan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) 5.0

Hari 1: Pengenalan dan Pelaksanaan QE 5.0

Masa	Aktiviti	Butiran
08:30 - 09:00	Pendaftaran Peserta	Kehadiran dan pengenalan
09:00 - 09:30	Ucapan Pembukaan dan Objektif Program	Ucapan pengurusan
09:30 - 10:30	Pengenalan: Peranan dan Tanggung jawab sebagai Pelaksana QE	Jurulatih, Pemangkin, Khidmat Nasihat
	Pengenalan: Sistem Persekitaran Berkualiti (QE) 5.0	Konsep, Objektif dan Rangka Kerja
10:30 - 10:45	Rehat	
10:45 - 11:45	Pengenalan kepada Kaedah Aktiviti Nilai Tambah (Sisih, Susun, Sapu, Seragam, Sentiasa Amal)	Teori dan kepentingan setiap elemen Aktiviti Nilai Tambah
11:45 - 12:30	Activiti Praktikal Nilai Tambah	Standardisasi proses
12:30 - 14:00	Makan Tengah Hari	
13:30 - 16:30	Aktiviti Nilai Tambah bagi PS,Lean, VM, AI, SDG/ESG	Perbincangan dan simulasi
16:30 - 17:00	Sesi Soal Jawab dan Ringkasan Hari 1	Kesimpulan dan persediaan untuk hari kedua

Hari 2: Pelaksanaan PDCA, Penambahbaikan Berterusan, dan Perkongsian Aplikasi Teknologi dan SDG

Masa	Aktiviti	Butiran
08.30 - 09.00	Kehadiran dan Rekap Hari Pertama	Imbasan aktiviti hari pertama
09.00 - 10.00	Pendekatan PDCA (Plan-Do-Check-Act) dalam Rangka Kerja Pelaksanaan Sistem Persekitaran Berkualiti	Pengenalan teori dan contoh praktikal
10.00 - 10.45	Aktiviti Perancangan dan Pelaksanaan (PLAN dan DO)	Penyediaan pelan tindakan
10.45 - 11.00	Rehat	
11.00 - 12.00	Pemantauan dan Penilaian (CHECK) - Praktikal	Simulasi pemeriksaan proses
12.00 - 13.00	Tindakan Penambahbaikan (ACT) dan Kaedah Penyelesaian Masalah	Teknik A3 Report
13.00 - 14.00	Makan Tengah Hari	
14.00 - 15.00	Perkongsian Aplikasi Teknologi dalam Pengurusan Persekitaran Berkualiti	Contoh aplikasi IoT, ERP dan AI
15.00 - 16.00	Integrasi Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) dalam Sistem Persekitaran Berkualiti	SDG berkaitan seperti kelestarian alam dan kecekapan tenaga
16.00 - 16.30	Penutup dan Penyampaian Sijil	Penyerahan sijil dan kesimpulan

* Aktiviti adalah tertakluk kepada perubahan

Jadual Program (2 hari)

Latihan Audit Dalam Amalan Persekitaran Berkualiti dan Pensijilan QE 5.0

HARI PERTAMA	PERKARA
8.30	Pendaftaran
9.00 – 10.00	Pengenalan: a. Produktiviti b. Definisi Audit c. Audit vs. Penilaian d. Jenis Audit e. Tugas Auditor
10.00 – 10.15	Minum Pagi
10.15 – 12.30	Sistem Piawaian Persekitaran Berkualiti (QE) 5.0
12.30 – 14.00	Makan Tengahari & Rehat
14.00 – 15.15	Kriteria Audit QE 5.0
15.15 – 15.30	Minum Petang
15.30 – 16.30	Kriteria Audit QE 5.0 (samb)
16.30	Pembahagian tugas Kumpulan
16.45	Tamat Sesi Hari Pertama

HARI KEDUA	PERKARA
8.30	Pendaftaran
9.00 – 10.00	Aktiviti Tugas Kumpulan
10.00 – 10.15	Minum Pagi
10.15 – 12.30	Pembentangan Kumpulan
12.30 – 14.00	Makan Tengahari & Rehat
14.00 – 15.15	Pembentangan Kumpulan
15.15 – 15.30	Minum Petang
15.30 – 16.30	Ujian Bertulis
16.30	TAMAT SESI HARI KEDUA

BORANG SETUJU TERIMA

**PROGRAM PERSEKITARAN BERKUALITI (QE) 5.0
BAGI PONTIAN UNITED PLANTATIONS BHD**

Ketua Pengarah
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
Lorong Produktiviti, off Jalan Sultan
46200 Petaling Jaya
Selangor.

Nama Syarikat Pontian United Plantations Berhad adalah dengan ini bersetuju menerima tawaran daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) bagi menjalankan Program Persekitaran Berkualiti (QE) 5.0 di Pontian United Plantations Bhd seperti yang dinyatakan dalam Kertas Cadangan MPC Bil. 1/25 dengan harga perkhidmatan **RINGGIT MALAYSIA: TIGA PULUH LAPAN RIBU SAHAJA (RM38,000.00).**

Tarikh: 9/1/2024

Tandatangan:

Nama Pegawai / Wakil Syarikat: 
Head of Operations
Pontian United Plantations Berhad (PUP)

Nama Syarikat:

Alamat:

Chop Syarikat:



SIGN